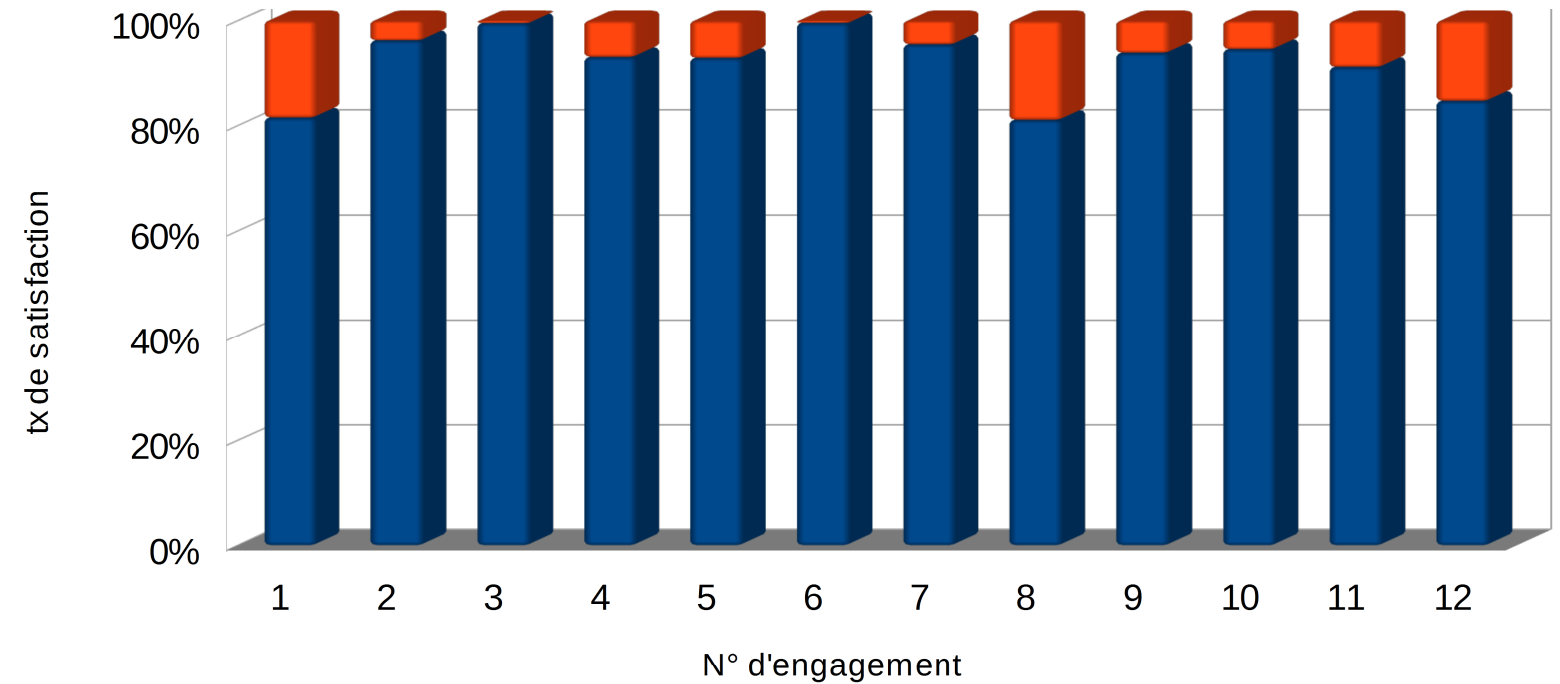


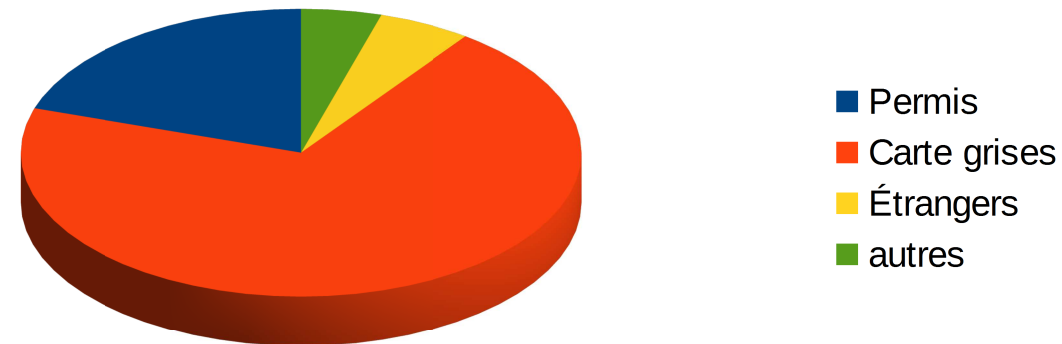
# Enquête de satisfaction auprès des usagers

questions posées	Nb de Réponses	satisfaits		insatisfaits	
		en chiffres	En %	en chiffres	En %
N°1	244	199	82%	45	18%
N°2	240	231	96%	9	4%
N°3	228	227	100%	1	0%
N°4	29	27	93%	2	7%
N°5	127	118	93%	9	7%
N°6	234	233	100%	1	0%
N°7	201	192	96%	9	4%
N°8	228	185	81%	43	19%
N°9	49	46	94%	3	6%
N°10	37	35	95%	2	5%
N°11	34	31	91%	3	9%
N°12	59	50	85%	9	15%



## - Objet de la visite des usagers

	En chiffres	En %
Permis	52	20%
Carte grises	182	70%
Étrangers	14	5%
autres	12	5%
<b>Total</b>	<b>260</b>	<b>100%</b>



*Cette enquête a été réalisée entre le 05/03/2015 et le 13/03/2015 auprès de 253 usagers qui se sont présentés à l'accueil de la préfecture et qui ont rendu le questionnaire, distribué indifféremment à tous les usagers.*

Retrouvez toutes ces informations, ainsi que l'analyse de cette enquête sur notre site internet : <http://www.vosges.gouv.fr>

# Enquête de satisfaction auprès des usagers

## Les éléments qui ont été évalués :

- 1 - Nous avons pu répondre à vos attentes et les horaires d'accès aux différents services vous semblent adaptés
- 2 - Les informations sur les conditions d'accès et d'accueil dans nos services sont satisfaisantes (panneaux d'affichage, site internet, etc.)
- 3 - Vous avez été orienté vers le bon service
- 4 – Cette question est destinée seulement aux personnes à mobilité réduite :  
Nous avons facilité vos démarches
- 5 - Vous avez rencontré une difficulté : Nous avons pu malgré tout répondre à votre demande
- 6 - Vous avez été accueilli avec courtoisie et vous avez pu identifier votre interlocuteur facilement
- 7 - Nous avons facilité la constitution de votre dossier
- 8 - Les espaces d'accueil et d'attente sont confortables
- 9 – Si vous avez été contacté par nos services par courrier et/ou par e-mail : Le courrier et/ou courriel que vous avez reçu était lisible et clair
- 10 – Si nous vous avons répondu par courrier : Notre réponse vous a été délivrée en moins de 15 jours ouvrés (= environ 21 jours calendaires)
- 11 – Si nous vous avons répondu par e-mail : Notre réponse vous a été délivrée en moins de 5 jours ouvrés (environ 7 jours calendaires)
- 12 – Si vous nous avez contacté par téléphone : Nous avons répondu en moins de 5 sonneries et nous avons traité votre demande