



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PREFECTURE DES VOSGES
Sous-préfecture de Neufchâteau

Service civique en sous-préfecture

Fiche de mission

Intitulé de la mission

Médiateur numérique à la sous-préfecture de Neufchâteau

Description de la mission

1) Le volontaire du service civique assurera un contact direct avec les usagers de la sous-préfecture, qu'il accueillera, accompagnera et orientera en fonction de leur demande. Il sera pour cela formé à l'utilisation d'une borne numérique, implantée à l'accueil de la structure

2) Le volontaire aura également pour mission d'informer le public sur :

- la mise en place des changements d'organisation de la sous préfecture
- les services téléphoniques accessibles pour les usagers
- les lieux administratifs offrant l'accès à des services numériques afin de lutter contre la fracture numérique
- l'existence des nouveaux partenaires qui tiennent des permanences au sein de la sous-préfecture

Le volontaire sera formé afin de répondre au mieux aux interrogations des usagers.

3) Il devra accompagner les usagers pour les aider à :

- utiliser les nouveaux outils numériques
- être autonome dans leurs démarches administratives numériques, à l'aide des outils mis à leur disposition
- obtenir des renseignements en créant ou adaptant des supports numériques valorisant les supports proposés par la sous-préfecture

Afin d'améliorer le service rendu aux usagers, il lui reviendra également de réaliser des enquêtes de satisfaction et de remonter les demandes à sa hiérarchie, afin de proposer des améliorations répondant à leurs attentes.

4) Le volontaire devra enfin travailler en lien avec les agents de la sous-préfecture pour :

- mettre à jour les diverses données
- développer les bonnes pratiques en matière d'utilisation du serveur et d'archivage numérique
- organiser et structurer le serveur informatique

Adresse postale : Sous-préfecture de Neufchâteau Place des Cordeliers 88300 NEUFCHATEAU
Téléphone : 03 29 06 10 10 – Télécopie : 03 29 82 42 15

Retrouvez les horaires et modalités d'accueil des services sur <http://www.vosges.gouv.fr> ou sur notre serveur vocal : 03 29 69 88 89

Compétences recherchées ou à développer

- connaissance des services de l'État, de leurs missions et leur service dématérialisé
- maîtrise de l'informatique et de la bureautique
- maîtrise des démarches administratives dématérialisées
- bonne communication orale
- pédagogie
- sens des relations humaines et écoute
- capacité d'adaptation et d'innovation, créativité

Organisme d'accueil : Sous-préfecture de Neufchâteau

Durée du contrat : 8 mois

Période : du 15 septembre 2021 au 14 mai 2022

Tutorat : Mme Marjorie VUILLAUME, secrétaire générale de la sous-préfecture, est désignée comme tutrice. Elle assurera l'accompagnement du volontaire tout au long de son contrat, en organisant son accueil, son intégration au service, la formation à ses missions, le suivi et l'évaluation de son activité ainsi que la préparation de son projet d'avenir. Le volontaire sera toutefois amené à travailler avec l'ensemble du personnel.

Évaluation : A l'issue de la période de 8 mois, un entretien technique sera mené avec le jeune en Service civique. En outre, le tuteur rédigera un rapport de synthèse dans lequel seront présentées les éventuelles pistes d'amélioration.